1. **OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **TELECSO.S.A.S**.

2. **ALCANCE**: Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **TELECSO.S.A.S**., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

3. **OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **TELECSO.S.A.S**.

4. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: TELECSO.S.A.S**., identificada con el NIT 900.866.874-1 con domicilio principal en plan parejo calle 27 # 31- 75 local 3 Turbaco, Bolívar Teléfono 6377436.

5. **TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará **TELECSO.S.A.S.** con la información personal será el siguiente:

FINALIDAD
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de **TELECSO S.A.S.** en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **TELECSO S.A.S.**
Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **TELECSO S.A.S**. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de investigación de mercados y telemercadeo, etc. para la ejecución de las mismas.
Contactarlo a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
Contactarlo a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
Contactarlo a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **TELECSO S.A.S**. con usted, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para usted y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero (a) permanente).
Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de **TELECSO S.A.S**. para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le aplican.
Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **TELECSO S.A.S** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
Prestar los servicios ofrecidos por **TELECSO S.A.S** y aceptados en el contrato suscrito.
Suministrar la información a terceros con los cuales **TELECSO S.A.S** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

6. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

La gestión Comercial de **TELECSO S.A.S.** es quien tramita todas las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **TELECSO S.A.S.,** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **TELECSO S.A.S.,** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio Delegatura para la Protección de Datos Personales

9. VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 16 de abril de 2024.

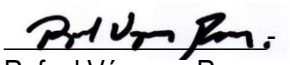
Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



Rafael Vásquez Ramos
Representante Legal

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO